

Palvelunkuvaus (26.5.2025)

Palvelu on Ebooks:n yrityksille ja yksityisille tarjottu palvelu/ohjelmisto, johon käyttäjä ostaa erillisessä hinnastossa ilmoitetuilla maksuilla käyttöoikeuden.

Palvelu on jaettu useampaan tasoon, ja käyttöoikeuksien ja toimintojen taso/määrä riippuu käyttäjän valitsemasta paketista.

Ohjelmistopaketti I, Google Play tilaukset

Käyttäjä tilaa ajopäiväkirja mobiilisovelluksen käyttöoikeuden Google Play -portaalin kautta. Google Play -tilauksissa asiakas on asiakassuhteessa Googleen, joka välittää maksusta komission Ebooks:lle yhteisömyyntinä. Maksunvälittäjänä toimii Google, ja Ebooks:n näkökulmasta asiakkaat ovat anonyymejä käyttäjiä, eikä Ebooks näin ollen tiedä, kuka ostaja on.

Asiakas hallinnoi itse tilauksen kestoja Googlen osoittamilla tavoilla, kuten [Google Payments](<https://payments.google.com>) ja Google Play -mobiilisovelluksen kautta. Google Play -tilaus on mahdollista tehdä 1 kk, 3 kk, 6 kk ja 12 kk tilausjaksoissa. Hinnoittelu on ilmoitettu Google Play:ssä.

Yhdellä Google Play -maksulla käyttäjä on oikeutettu käyttämään ohjelmistoa vain yhdessä laitteessa, vaikka Google Play -tilaus sallisi useamman laitteen käytön. Jos käyttäjä haluaa enemmän kuin yhden käyttöoikeuden, tulee toinen käyttöoikeus ostaa eri Google-tunnuksella kuin alkuperäinen ostos on tehty, tai käyttäjän tulee vaihtaa tilaus laskutukseen (Paketti 2). Pakettiin ei ole mahdollista liittää palveluun muita kuuluvia toimintoja, kuten app.ewooks.fi -pilvipalvelua.

Google peruu käyttäjän tilauksen automaattisesti, mikäli veloitus ei ole onnistunut käyttäjän osoittamalta maksuvälineeltä. Ebooks ei vastaa mobiilisovellukseen tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus, jos tietoja käytetään esimerkiksi verotuksessa tai laskutuksessa.

Pilvitallennus ei ole saatavilla Google Play tilauksiin.

Ohjelmistopaketti II, tilaus laskulla suoraan Ebooks:ta

Käyttäjä tekee tilauksen käyttöoikeudesta <http://www.ewooks.fi> -sivuston kautta. Tilauksen minimikesto on 3 kuukautta, ja hinnoittelu on erikseen kerrottu tmi Ebooks:n verkkosivuilla. Tilaukseen liittyviä tietoja hallinnoi tmi Ebooks, ja jos asiakas haluaa päättää voimassa olevan kestitilauksen, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti (esim. sähköpostilla info@ewooks.fi)

viimeistään 7 päivää ennen uuden jakson alkamista. Tilauksen yhteydessä käyttäjän tulee antaa riittävän oikeelliset tiedot, jotta laskutus voidaan toteuttaa.

Eweeks:lla on oikeus peruuttaa käyttäjän tilaus, jos tilaukseen liittyviä maksuja ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Laskuihin lisätään myöhästymistapauksessa 7 % korko. Pakettiin on mahdollista liittää yksi tai useampi laite. Pakettiin on mahdollista avata käyttäjän ilmoittamiin laitteisiin integraatorajapinta erillistä hinnoittelua vastaan tietojen viemiseksi mobiilisovelluksesta suoraan käyttäjän omaan järjestelmään. Pakettiin on mahdollista lisätä verkkopalvelu app.ewooks.fi:n käyttöoikeus.

Eweeks ei vastaa mobiilisovellukseen tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus, jos tietoja käytetään esimerkiksi verotuksessa tai laskutuksessa

Integraatorajapinta mobiilisovelluksessa

Mobiilisovellukseen on mahdollista avata maksua vastaan integraatorajapinta, jonka kautta asiakas voi saada tiedot suoraan omaan järjestelmäänsä. Sovelluksen rajapinnan kautta on mahdollista lähettää ajopäiväkirja, työpäiväkirja, maksuliikenne sekä laitteen paikkatietoa.

Verkkopalvelupaketti

Verkkopalveluun on mahdollista tallentaa suoraan mobiilisovelluksesta ajopäiväkirja, työpäiväkirja sekä otteita maksuliikenteestä. Palvelussa on myös mahdollista seurata palveluun liitettyjen laitteiden paikkatietoja. Käyttäjän tulee ilmoittaa seurattavien autojen/laitteiden omistajille, jos paikannusta tehdään.

Paikannus ja viestintäpalvelu hinnoitellaan erikseen, eikä se kuulu automaattisesti perusverkkopalveluun.

Verkkopalvelu I -paketti sisältää ajopäiväkirja- ja työpäiväkirjatietojen tallennuksen. Verkkopalvelu II -paketti sisältää ajopäiväkirja-, työpäiväkirja-, maksutieto- sekä paikkatietojen katselun.

Käyttäjä voi ottaa tiedoista ulos Excel- tai PDF-formaatissa olevia kopioita.

Eweeks ei vastaa palveluun tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus, jos tietoja käytetään esimerkiksi verotuksessa tai laskutuksessa

Ohjelmistot

Asiakas saa tilauksensa mukaisesti käyttöön kulloisenkin version ajopäiväkirjasta tai siihen liitetystä verkkopalvelusta. Ewooks kehittää ohjelmistoa ja verkkopalvelua jatkuvasti, joten niiden ominaisuudet voivat muuttua päivitysten yhteydessä. Ewooks pidättää itsellään oikeuden lisätä tai poistaa ohjelmistosta osia kulloisenkin tilanteen mukaisesti

Tietojen luovutus

Ewooks ei luovuta mitään tietoja kolmansille osapuolille. Kirjanpidon tai verotuksen ollessa kyseessä käyttäjän tulee itse kerätä ja muodostaa tarvittavat dokumentit saatavilla olevista tiedoista, varmistaa niiden oikeellisuus ja toimittaa dokumentit viranomaisille. Järjestelmä ei kerää tarkkaa maksuliikennetietoa, joten tiedot tulee varmistaa aina suoraan kulloinkin käyttäjän käytössä olevan maksuliikennejärjestelmän kautta (esim. SumUp tai iZettle). Mahdollisessa rikosepäilyssä tmi Ewooks voi luovuttaa tietoja poliisiviranomaiselle ilman erillistä suostumusta käyttäjältä

Tietojen säilytys

Palvelu säilyttää tietoja tallessa korkeintaan 2-3 vuotta, jonka jälkeen vanhaa tietoa kierrätetään pois järjestelmästä. Palvelu varmuuskopioi tietoja säännöllisesti, ja vanhat varmuuskopiot hävitetään noin 6-12 kuukauden välein. Jos käyttäjä on pyytänyt tietojensa poistamista järjestelmästä, voidaan todeta tietojen poistuneen kokonaisuudessaan noin 2-4 vuoden kuluttua pyynnöstä. Käyttäjän vastuulla on myös suorittaa itse tiedoista varmuuskopiointia, esimerkiksi ottamalla tiedoista säännöllisesti Excel-tiedosto kopiot itse valitsemaansa tallennuspaikkaan.

tmi Ewooks säilyttää tietoja suojatulla palvelimella ja pyrkii varmistamaan, ettei tiedot pääse kolmansien osapuolten käsiin. tmi Ewooks ei kuitenkaan ole korvausvelvollinen, jos tiedot joutuvat väärin käsiin esimerkiksi tietovuodon seurauksena. GDPR:n mukaisesti tmi Ewooks ilmoittaa käyttäjille heti, kun ovat saaneet vahvistettua informaatiota siitä, että jotain tietoa on päässyt vuotamaan

Palvelun lopettaminen

Laskulla tilattujen palveluiden lopettaminen tulee tehdä viimeistään 7 päivää ennen uuden laskutusjakson alkamista kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla osoitteeseen info@ewooks.fi. Google Play -tilaukset lopetetaan Googlen osoittamalla tavalla, esimerkiksi Google Play -sovelluksen kautta. Kummassakaan tapauksessa käyttämättä jääneestä käyttöoikeudesta ei makseta asiakkaalle mitään hyvityksiä

Käyttöehdot ja yksityisyys

Käyttöehdot ja yksityisyys tiedot on nähtävissä erillisessä dokumentaatiossa josta uusin versio löytyy Ewooksi:n verkkosivuilta.

Liitteet: Liite 1 palveluun liittyvät osat (High level)

Liite 1 palveluun liittyvät osat (High level)

