

Palvelunkuvaus

Palvelu on tmi Ebooks:n yrityksille ja yksityisille tarjottu palvelu/ohjelmisto, johon käyttäjä ostaa erillisessä hinnastossa ilmoitetulla maksuilla käyttöoikeutta.

Palvelu on jaettu useampaan tasoon ja käyttöoikeuksien ja toimintojen taso/määrä riippuu käyttäjän valitsemasta paketista.

Ohjelmistopaketti I, Google Play tilaukset

- Käyttäjä tilaa ajopäiväkirja mobiilisovelluksen käyttöoikeuden Google Play portaalin kautta.
- Google Playn:n kautta tapahtuvissa tilauksissa asiakas on asiakassuhteessa Googleen ja Google välittää saadusta maksusta komission tmi Ebooks:lle yhteisömyyntinä.
- Maksunvälittäjänä toimii Google ja tmi Ebooks:n näkökulmasta asiakkaat ovat anonymoituja käyttäjiä eikä tmi Ebooks näin ollen tiedä kuka ostaja on.
- Asiakas hallinoi itse tilauksen kestoa Googlen osoittamilla tavoilla kuten <https://payments.google.com> ja Google Play mobiilisovellutus
- Google Play tilaus on mahdollista tehdä 1kk, 3kk, 6kk ja 12kk tilaus jaksoissa.
- Hinnoittelu on ilmoitettu Google Play:ssä
- Yhdellä Google Play maksulla käyttäjä on oikeutettu käyttämään ohjelmistoa vain yhdessä laitteessa vaikka Google Play tilaus sallisin useamman laitteen käytön.
- Jos käyttäjä haluaa enemmän kuin yhden käyttöoikeuden tulee toinen käyttöoikeus ostaa eri Google tunnuksella kuin mitä alkuperäinen ostos on tehty tai käyttäjän tulee vaihtaa tilaus laskutukseen (Paketti 2).
- Pakettiin ei ole mahdollista liittää palveluun muita kuuluvia toimintoja kuten app.ewooks.fi pilvipalvelua
- Google peruuttaa käyttäjän tilauksen automaattisesti, mikäli veloitus ei ole onnistunut käyttäjän osoittamalta maksuvälineeltä.
- tmi Ebooks ei vastaa mobiilisovellukseen tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus jos tietoja käytetään esim. verotuksessa tai laskutuksessa.

Ohjelmistopaketti II, tilaus laskulla suoraan tmi Ebooks:ta

- Käyttäjä tekee tilauksen käyttöoikeudesta www.ewooks.fi sivuston kautta

- Tilauksen minimi kesto on 3kk ja hinnoittelu on erikseen kerrottu tmi Ewooks:n verkkosivuilla.
- Tilaukseen liittyviä tietoja hallinnoin tmi Ewooks ja jos asiakas haluaa päättää voimassa olevan kestopilauksen tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti (esim. sähköpostilla info@ewooks.fi) viimeistään 7 päivää ennen uuden jakson alkamista.
- Tilauksen yhteydessä käyttäjän tulee kertoa riittävän oikeelliset tiedot, jotta laskutus voidaan toteuttaa
- tmi Ewooks:lla on oikeus peruuttaa käyttäjän tilaus jos tilaukseen liittyviä maksuja ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Laskuihin lisätään myöhästymis tapauksessa 7% korko.
- Pakettiin on mahdollista liittää yksi tai useampi laite.
- Pakettiin on mahdollista avata käyttäjän ilmoittamiin laitteisiin integraatorajapinta erillistä hinnoittelua vastaan tietojen viemiseksi mobiilisovelluksesta suoraan käyttäjän omaan järjestelmään.
- Pakettiin on mahdollista lisätä verkkopalvelu app.ewooks.fi:n käyttöoikeus.
- tmi Ewooks ei vastaa mobiilisovellukseen tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus jos tietoja käytetään esim. verotuksessa tai laskutuksessa.

Integraatorajapinta mobiilisovelluksessa

- Mobiilisovellukseen on mahdollista avata maksua vastaan integraatorajapinta jonka kautta asiakas voi saada tiedot suoraan omaan järjestelmäänsä.
- Sovelluksen rajapinnan kautta on mahdollista lähettää ajopäiväkirja, työpäiväkirja, maksuliikenne sekä laitteen paikkatietoa.

Verkkopalvelupaketti

- Verkkopalveluun on mahdollista tallentaa suoraan mobiilisovelluksesta ajopäiväkirja, työpäiväkirja sekä otteita maksuliikenteestä.
- Palvelussa on myös mahdollista seurata palveluun liitettyjen laitteiden paikkatietoja.
- Käyttäjän tulee ilmoittaa seurattavien autojen/laitteiden omistajille jos paikannusta tehdään. Paikannus ja viestintä palvelu hinnoitellaan erikseen ja se ei kuulu automaattisesti perus verkkopalveluun.
- Verkkopalvelu I paketti sisältää ajopäiväkirja ja työpäiväkirja tietojen tallennuksen.
- Verkkopalvelu II paketti sisältää ajopäiväkirja, työpäiväkirja, maksutieto sekä paikkatietojen katselun
- Käyttäjä voi ottaa tiedoista ulos Excel- tai PDF-formaatissa olevia kopioita.
- tmi Ewooks ei vastaa palveluun tallennettujen tietojen oikeellisuudesta tai katoamisesta. Loppukäyttäjän vastuulla on huolehtia tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja tarkistaa tietojen oikeellisuus jos tietoja käytetään esim. verotuksessa tai laskutuksessa.

Ohjelmistot

Asiakas saa tilauksensa mukaisesti käyttöön kulloisenkin version ajopäiväkirjasta tai siihen liitetystä verkkopalvelusta. tmi Ewooks kehittää ohjelmistoa/verkkopalvelua sen ominaisuudet voivat muuttua aina päivityksen yhteydessä. tmi Ewooks pitää itsellään lisätä tai poistaa ohjelmistoista osia kulloisenkin tilanteen mukaisesti.

Tietojen luovutus

tmi Ewooks ei luovuta mitään tietoja kolmansille osapuolille. Esim. kirjanpidon tai verotuksen ollessa kyseessä käyttäjän tulee itse kerätä ja muodostaa tarvittavat dokumentit saatavilla olevista tiedoista, varmistaa niiden oikeellisuus ja toimittaa dokumentit viranomaisille. Järjestelmä ei kerää tarkkaa tietoa maksuliikenne tietoa joten tiedot tulee varmistaa aina suoraan kulloinkin käyttäjän käytössä olevan maksuliikenne järjestelmän kautta (esim. SumUp tai iZettle) Mahdollisessa rikosepäilyssä tmi Ewooks voi luovuttaa tietoja poliisiviranomaiselle ilman erillistä suostumusta käyttäjältä.

Tietojen säilytys

Palvelu säilyttää tietoja tallessa korkeintaan 2 vuotta, jonka jälkeen vanhaa tietoa kierrätetään pois järjestelmästä. Palvelu varmuuskopioi tietoja säännöllisesti ja vanhat varmuuskopiot hävitetään noin 6-12kk välein. Jos käyttäjä on pyytänyt tietojensa poistamista järjestelmästä voidaan todeta tietojen poistuneen kokonaisuudessa noin 2 vuoden kuluttua pyynnöstä. Käyttäjän vastuulla on myös suorittaa itse tiedoista varmuuskopiointia esim. ottamalla tiedoista säännöllisesti Excel-tiedosto kopiot itse valitsemaansa tallennuspaikkaan. tmi Ewooks säilyttää tietoja suojatulla palvelimella ja pyrkii varmistamaan ettei tiedot pääse kolmansien osapuolten käsiin. tmi Ewooks ei kuitenkaan ole korvausvelvollinen jos tiedot joutuvat vääriin käsiin esim. tietovuodon seurauksena. GDPR:n mukaisesti tmi Ewooks ilmoittaa käyttäjille heti kun ovat saaneet vahvistettua informaatiota, siitä että jotain tietoa on päässyt vuotamaan.

Palvelun lopettaminen

Laskulla tilattujen palveluiden lopettaminen tulee tehdä viimeistään 7 päivää ennen uuden laskutusjakson alkamista kirjallisesti esim. sähköpostilla osoitteeseen info@ewooks.fi Google Play tilaukset lopetetaan Googlen osoittamalla tavalla esim. Google Play sovelluksen kautta. Kummassakaan tapauksessa käyttämättä jääneestä käyttöoikeudesta ei makseta asiakkaalle mitään hyvityksiä.

Käyttöehdot ja yksityisyys

Käyttöehdot ja yksityisyys tiedot on nähtävissä erillisessä dokumentaatiossa josta uusin versio löytyy tmi Ewooksi:n verkkosivuilta.