

# 1. KÄYTTÖEHDOT JA KÄYTTÖEHTOJEN MYÖNTÄMINEN

Kiitos, että käytät palveluamme. Luomalla tilin järjestelmäämme ja/tai ottamalla käyttöön Ajokki/Driapp ja Cabidi ajopäiväkirja mobiilisovelluksen hyväksyt kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan palvelussa saatavilla olevia käytäntöjä. Tutustuthan ehtoihin huolellisesti. Nämä käyttöehdot koskevat kaikkia Eweeks:n tekemiä tuotteita.

## **Palveluntuottaja:**

**tmi Eweeks**

**info@ewooks.fi**

**www.ewooks.fi**

**tmi Eweeks on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin, Y-tunnus 2918658-2. Arvonlisäverotunnus on FI2918658-2.**

Eweeks sekä sen kumppanit ja omistajat (voidaan viitata myöhemmin Palveluntarjoaja/tuottaja) myöntävät käyttäjälle rajoitetun, ei-eksklusiivisen oikeuden palvelun käyttämiseen tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Pidätämme kaikki palveluun liittyvät oikeudet, joita ei erikseen myönnetä tässä sopimuksessa.

Väärinkäytöstapauksissa käyttäjän kirjautuminen palveluun voidaan estää ja tiedot poistaa pysyvästi. Palvelua on sallittua käyttää ainoastaan palveluntarjoajan tarjoaman käyttöliittymän kautta, ellei toisin ole sovittu.

Tässä dokumentissa palvelulla tarkoitetaan tässä dokumentissa Ajokki, Driapp, Cabidi mobiilisovellusta tai mitä tahansa Eweeks:n tuottamaan verkkopalvelua joihin käyttäjä saa käyttöoikeuden maksettuaan palvelun käytöstä tai rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi. Yllä oleviin palveluihin voidaan viitata myöhemmin tässä dokumentissa nimillä "Sovellutus", "Ohjelmisto", "Palvelu" tai "Mobiilisovellus". Palvelulla voidaan viitata tässä dokumentissa viitata myös verkkosivustoon joka kerää talteen käyttäjän ajopäiväkirja, laskutus, työaika jne. tietoa.

Toiminimi Eweeks ylläpitää sovelluksen ja verkkopalveluiden toimintaa parhaan osaamisensa mukaan, mutta ei voi eri alustojen pirstaloituneesta luonteesta taata sen toimivuutta kaikille. Käyttäjä on itse velvollinen huolehtimaan oman laitteiston ylläpitämisestä ja siitä että sovellus toimii testatusti käyttäjän valitsemassa ympäristössä. Käytettäessä ohjelmiston mittaamia tietoja esim. laskutuksen tai verotuksen pohjana loppukäyttäjä on itse velvollinen tarkistamaan tietojen oikeellisuuden sekä velvollinen itse tarkastamaan sekä suorittamaan vaaditut veromaksut paikalliselle veroviranomaiselle.

Palvelusta perittävien maksujen osto ja peruutus ehdot on nähtävissä oston yhteydessä.

Google Play:n kanssa ostoissa ja peruutuksissa noudatetaan Googlen antamaan prosessia.

## 2. VASTUURAJOITUKSET

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään käyttäjän kärsimistä epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien muun muassa palvelun tai siihen liittyvän aineiston käytöstä tai käytön estymisestä aiheutuvista tuoton tai voiton vähentymisestä, tietojen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai muista taloudellisista vahingoista, vaikka Palveluntarjoaja:lle olisi etukäteen ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään palvelun toiminnasta tai toiminnan estymisestä aiheutuvista vahingoista.

Käyttäjä on itse vastuussa omasta tietoturvastaan ja pyrittävä käyttämään palvelua turvallisesti. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa on käyttäjän tiedot vuotavat kolmannelle osapuolelle käyttäjän omasta huolimattomuudesta. Palveluntarjoaja ei ole myöskään vastuullinen jos tiedot pääsevät vuotamaan järjestelmästä kolmannen osapuolen toimesta.

Jos käyttäjän tietoon tulee jotain sellaista, mikä voisi vaarantaa muiden käyttäjien tietoturvan tulee hänen ensisijaisesti ilmoittaa epäilyistä palveluntarjoaja ylläpidolla, jotta tarvittaviin toimiin voidaan ryhtyä heti.

Käytettäessä ohjelmistoa verotukseen, liiketoimintaan tai muuhun sellaiseen rinnastettavaan toimintaan on loppukäyttäjän itse varmistettava tietojen oikeellisuus. Ohjelmiston antamat arvot voivat käyttäjän oman laitteiston tai käyttötavan vuoksi puutteellisia ja palveluntarjoaja ei näin ollen vastaa virheellisesti verottajalle tai muulle kolmannelle osapuolelle ilmoitetuista arvoista.

Käyttäjä on yksin vastuussa verotettavien tulojen ilmoittamisesta ja maksamisesta asianmukaiselle veroviranomaiselle. Sovelluksen tuottama raportti ei ole virallinen veroasiakirja, mutta siinä olevia tietoja voidaan osittain käyttää sellaisen raportin tuottamiseen esim. kirjanpito tarkoituksissa. Palvelun tarjoaja ei ole velvollinen arvioimaan mahdollisesti sovellettavaa vero käytäntöä, eikä ota vastuuta verojen maksusta veroviranomaiselle käyttäjän suorittamasta maksutapahtumasta.

Loppukäyttäjä vastaa itse siitä, että sovellusta käytetään kulloisenkin käyttö maan lain ja asetusten mukaisesti. Tällaisia toimintoja voivat olla sovelluksessa esimerkiksi taksan mittaamiseen tarkoitettut toiminnot, ammatti liikennöinnissä. Palveluntarjoaja ei ole vastuullinen mahdollisista korvausvaatimuksista, jotka voivat johtua jos palveluntarjoajan tekemää ohjelmistoa on käytetty lakien ja asetusten vastaisesti.

Jos käyttö maan asetukset ja lait edellyttävät yritystoiminnassa käytettävän virallisesti

hyväksytyä kassakonetta tai taksamittaria. Ennen ohjelman käyttöä suosittelemme, että käyttäjä konsultoi paikallisia viranomaisia.

Palveluntarjoaja ei käsittele maksuliikennettä missään vaiheessa käyttöä, vaan maksuliikenteestä vastaa kolmas osapuoli esimerkiksi SumUp tai vastaava.

Palveluntarjoaja ei kerää eikä käsittele myöskään mitään viranomaisille tai verottajalla välitettävää tietoa maksuista tai laitteesta.

Mikäli käyttäjä rikkoo käyttöehtoja/lainsäädäntöä tai ei suorita ajoissa palveluun käyttöön liittyviä maksuja pidätämme oikeuden perua käyttöoikeus ilman varoitusta.

Asiakkaalle ei ole oikeutta siirtää käyttöoikeutta edelleen ilman Ewooks:n kirjallista hyväksyntää. Ewooks voi siirtää kuitenkin palveluiden tuottamisen kolmannelle osapuolelle tai käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

Palveluntarjoaja ei takaa tietojen pitkäaikaista säilyttämistä ja tietoa voidaan kierrättää pois aina uuden tiedon tieltä. Kohtuullinen tietojen säilytysaika palvelussa on 3 kuukautta korkeintaan 1 vuosi jonka jälkeen voidaan olettaa tiedon olevan vanhaa. Käyttäjä sitoutuu itse huolehtimaan, että hänen tarvitsemansa tiedot ovat myös kopioituna käyttäjän valitsemaan paikkaan talteen. Esim. käyttäjä voi ottaa tiedoista varmuuskopioita suoraan mobiilisovelluksen kautta.

Palveluntarjoaja ei vastaa eikä korvaa mitään jos tietoa katoaa palvelin katkosten tai internet yhteyksien katkeamisen vuoksi.

### **3. ANALYTIikka TIEDON KERÄÄMINEN**

Palveluntarjoaja kerää käyttäjistä erilaista anonymia tietoa tietoa. Tiedoista ei missään olosuhteissa käy ilmi käyttäjän henkilöllisyys eikä tietoja käytetä muuhun kuin sovelluksen toimintojen kehittämiseen. Tietoa sovelluksen toiminnasta lähetään anonymisti Google Firebase sovelluksen joka on yksi keskeisiä osia ohjelmistokehityksessä.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen eli tässä tapauksessa Googlen tarjoaman palvelun toimivuudesta tai tietoturvasta.

Google:n palveluihin sovelletaan aina Googlen käyttöehtoja.

## 4. MUUTOKSET

Palveluntarjoaja:lla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja milloin tahansa. Muuttuneet käyttöehdot koskevat automaattisesti kaikkia palveluntarjoajan palveluita, sekä sen yhteydessä saatavia laajennuksia. Osa palveluista voi olla luonteeltaan kokeellinen, jonka tuottaminen voidaan lopettaa, jos se todetaan palveluntarjoaja:n toimesta kannattamattomaksi.

Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan mahdollisista muutoksista julkisesti esimerkiksi käyttäen sosiaalistamediaa (Palveluntarjoaja:n Facebook-, Twitter-tilit ja verkkosivut), jota käyttäjän edellytetään seuraavan tarvittavan tiedon saannin varmistamiseksi. Suoraa henkilökohtaista viestintää kuten sähköpostia pyritään välttämään. **Muutosten varalta, käyttäjän on syytä aika ajoin tarkistaa voimassa olevat käyttöehdot. Jos käyttäjä ei hyväksy voimassa olevia käyttöehtoja on hänen lopetettava palvelun käyttö välittömästi.**

# Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteriseloste, rekisteri on laadittu 1.1.2016. Seloste vastaa 2018 voimaan tullutta GDPR-lainsäädäntöä. Rekisteriä säilytetään Toiminimi Ewookin yksityisessä tilassa sekä laskutukseen liittyvissä organisaatioissa ja sen luonne on asiakas ja laskutus rekisteri.

## 1. Rekisterin pitäjä

Palveluntarjoaja, Toiminimi Ewooks

## 2. Rekisterin nimi

Asiakas- ja käyttäjärekisteri

## 3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään ajoipäiväkirja/taksamittari/välitys-palvelun ("Palvelu") tuottamiseen. Rekisterin sisältämiä tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

## 4. Rekisterin tietosisältö

**Pakolliset tiedot** (nämä tiedot ovat välttämättömiä ajopäiväkirjan käyttöön ja ovat asiaan tilauksen yhteydessä luovuttamia tietoja)

- Henkilön nimi
- Puhelinnumero
- Yrityksen Nimi
- Y-tunnus
- Laskutusosoite
- Sähköpostiosoite
- Taksiliikennelupa numero, jos sellainen on
- Matkapuhelimen sarjanumero tai muu tunniste lisenssiä varten
- Lisenssin tilaus ja päättymispäivä

### **Viestikeskus ja taksajärjestelmä rekisteri**

**Kuljettajan sovellutus (\*Osa tiedoista tallennetaan järjestelmään riippumatta siitä onko käyttäjä rekisteröitynyt)**

- Laitetunnus/Laitetunniste\*
- Laitteeseen asetettu yrityksen ja kuljettajan tiedot\*
- Kuljettajan laitteella ajettut kokonaiskilometrit\*
- Kuljettajan laitteella ajettut kokonaiskilometrit varattuna\*

- Kuljettajan laitteella ajettujen extra taksojen summa\*
- Kuljettajan laitteen kautta perittyjen maksujen summa\*
- Kuljettajan laitteen virtalähde virheiden määrä\*
- Maksu ja kuitti tiedoja, niiltä osin kun ne on mahdollista saada talteen\*
- Kuljettumatka\*
- Kuljettumatka T1, T2,T3,T4 + Extrat\*
- Matka-aika\*
- Hidasajoaika\*
- Odotusaika\*
- Odotus hinta\*
- Minuuttihinta\*
- Kokonaishinta veroineen\*
- Valuutta\*
- Käytetty Verokanta\*
- Veron osuus hinnasta\*
- Aloitusmaksu\*
- Lentokenttämaksut\*
- Extrataksat\*
- Aloitus ja lopetus päivä ja aika\*
- Kuittinumerot\*
- Laitetunnus\*
- Kuljettajatunnus\*
- Aloitus ja lopetus osoite\*
- Sopimushinta tiedot\*
- Maksun kuvaus\*
- Yrityksen nimi\*
- Laitteen sijaintitiedot (Käyttäjän hallittavissa)

#### **Asiakkaan sovellutus/verkkolomake**

- Etu ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Käyttäjän antamat lähtö- ja saapumis osoitteet ja -ajat,
- Nouto osoitteen GPS-koordinaatit
- Matkustajamäärän
- Matkatavaratiedot
- Tilauksen lisätiedot

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröidyt ovat luovuttaneet tiedot itse omalla suostumuksellaan, palvelussa olevan mobiilisovelluksen tai verkkosivuston kautta.

## 6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Salaisia tietoja ei luovuteta sivullisille EU:n ja ETA:n sisä- eikä ulkopuolella ilman rekisteröidyn erityistä suostumusta. Palveluntarjoajan palvelimet sijaitsevat EU-alueella.

Palveluntarjoaja ei luovuta henkilötietoja missään vaiheessa itse kolmansille osapuolille (pois sulkien viranomaiset). Otamme siis yksityisyytesi vakavasti. Mahdollisiin tietojen siirtoihin tullaan kysymään käyttäjältä ensin lupa.

### **Viestikeskus rekisteri ja taksajärjestelmä (asiakas- sekä kuljettaja versiot)**

Taksa järjestelmään liittyvä viestikeskus sekä itse taksajärjestelmä keräävät tietoa palveluntarjoajan :n ja sen asiakkaiden omaan käyttöön. Maksuista tiedot kerää valitut kolmannet osapuolet kuten SumUp. Eworks ei käsittele omissa järjestelmissään tai ohjelmissa mitään luotto/pankkikortti tietoja. Tietoja ei käytetä muuhun kuin kyytien välitys käyttöön ja osoittamaan että, tilaaja ja tuottajat ovat tunnettuja henkilöitä. Rekisteröitymällä järjestelmään käyttäjät suostuvat siihen, että heidän tietojaan voidaan käyttää tuottamaan kuljetuspalvelua kuljettajan ja asiakkaan yhteisesti sopimalla tavalla ja hinnalla. Käytännössä järjestelmä, voi tallentaa verkkopalvelimelle kaikki ns. kassakuittiin tulevat tiedot.

Käyttäjien itsensä ilmoittamat tiedot, joita kerätään asiakkailta rekisteröinnin tai tilauksen yhteydessä yhteydessä.

Etu ja Sukunimi, Sähköpostiosoite ja puhelinnumero, käyttäjän antamat lähtö- ja saapumis osoitteet ja -ajat, matkustajamäärän, mahdolliset matkatavaratiedot, sekä muut mahdolliset tilausta varten annetut lisätiedot. Kuljettaja sovellus tallentaa lisäksi yrityksen mahdolliset ajoneuvon tiedot, mikäli käyttäjä on ne antanut.

Kaikki rekisteriin tallentuvat tiedot ovat käyttäjien itsensä nähtävissä mobiilisovelluksesta tai maksujärjestelmän toimittajan järjestelmästä.

Rekisteröityneillä käyttäjillä on oikeus tulla unohdetuksi ja postamme tiedot henkilön omasta pyynnöstä. Pyyntö tulee lähettää meille osoitteeseen [support@ajokki.fi](mailto:support@ajokki.fi) kirjallisena ja pyyntöön tulee liittää jokin todiste henkilöllisyydestä.

### **Google analytics ja Firebase**

Mobiilisovellus on kytketty käyttämään Google Firebase palvelua. Palvelun avulla seuraan ainoastaan mobiilisovelluksessa mahdollisesti tapahtuvia virhetilanteita, joiden avulla sovelluksen toimintaa voidaan parantaa seuraavissa versioissa.

Web-sivusto kerää anonymiä käyttäytymis dataa käyttäen Google Analytics palvelua.

Google Analytics ja Google Firebase ovat molemmat kolmannen osapuolen eli Googlen tekemiä ja tuottamia palveluita. Molempien palveluiden tietoturvasta vastaa Google joka vastaa myös siitä, että molemmat palvelut vastaavat uuteen EU:n henkilötietosuoja-asetukseen (GDPR) 2018.

## 7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisteri sijaitsee Palveluntarjoaja:n luotettavaksi arvioimalla palveluntarjoajan palvelimilla EU alueella, asianmukaisten palomuurien ja suojattujen tietokantojen takana.

GDPR:n mukaisesti yksityisellä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Yksityishenkilöllä on oikeus tietää kuinka hänestä tallennettua tietoa käsitellään.
- Yksityishenkilöllä on oikeus pitää ote tiedoista, jotka koskevat häntä.
- Yksityishenkilöllä on oikeus pyytää tietoihinsa korjauksia
- Yksityishenkilöllä on oikeus pyytää hänen tietojensa poistamista
- Rekistereistä ei voi poistaa sellaisia tietoja jotka ovat lain määäämiä ja niillä on säilytysvastuu.

Kirjanpidollisia tietoja säilytetään vähintään 3 vuotta, muita tietoja voidaan poistaa ja kierrättää järjestelmästä pois tarpeen mukaan. Pyydetessä käyttäjän tiedot poistetaan järjestelmästä 3kk kuluttua ja 4 vuoden sisällä varmuuskopioista.

Jos erikseen ei ole tässä dokumentissa mainittu, kaikkiin palvelussa käytössä oleviin käyttöehtoihin sovelletaan aina kulloisenkin kolmannen osapuolen käyttöehtoja.

Kolmannen osapuolen SumUp:n käyttöehdot ovat luettavissa osoitteesta

<https://sumup.fi/kayttoehdot/>

Google Driver käyttöehdot on luettavissa osoitteessa

<https://support.google.com/legal/answer/2450387?hl=fi>



## 8. Muutokset

Rekisteriselostetta voidaan päivittää määräajoin ilman erillistä ilmoitusta ja käyttäjän tulee aika ajoin tarkistaa itse onko muutoksia tapahtunut. Palvelua käyttävä taho hyväksyy muutokset jatkamalla Palvelun käyttöä.